



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Workshops, Retreats und Coachings\*

## 1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen den Bereich der durch die Agile Coach Camps GmbH (hier kurz ACC) angebotenen und durchgeführten Dienstleistungen.

Eine Widerrufsbelehrung steht in einem separaten Dokument zur Verfügung, das Widerrufsformular steht zum Download bereit oder kann bei uns angefragt werden.

## 2. Vertragsabschluss Workshops und Retreats

Eine Anmeldung zu den Veranstaltungen erfolgt schriftlich über die Webseite der ACC oder schriftlich per E-Mail. Der Vertrag ist dann rechtskräftig, wenn von Seiten der ACC eine Auftragsbestätigung gesendet wurde. Die Bestätigung erhalten Sie per E-Mail.

## 3. Coachings oder individuelle Veranstaltungen

Coachings und individuelle Veranstaltungen bedürfen eines Vorgesprächs. Das Gespräch findet zu einem gemeinsam vereinbarten Termin statt. Es resultiert die Abgabe eines Angebotes, welches durch den Kunden schriftlich akzeptiert und durch die ACC bestätigt wird. Erst dann ist ein rechtskräftiger Vertrag zustande gekommen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise entnehmen Sie dem jeweiligen Angebot. Alle Preise sind in Euro zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt, wenn nicht explizit und schriftlich anders geregelt, 14 Tage ohne Abzug nach Rechnungseingang.

Der Zahlungsempfänger und die zugehörigen Bankdaten entnehmen Sie der Rechnung. Bei Zahlung ist der auf der Rechnung angegebene Verwendungszweck anzugeben.

Sollte es Fragen zur Zahlung geben, nehmen Sie bitte Kontakt zur ACC auf. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, einen zusätzlichen Aufwand oder Verzugszinsen zu berechnen.



## 5. Rücktritt und Stornierung

Eine Stornierung der gebuchten Dienstleistung sollte schnellstmöglich, idealerweise schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Es gilt der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung. Bereits gezahlte Gebühren werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet.

### Einzelcoachings (online oder vor Ort)

- Eine Stornierung/ Umbuchung eines Termins kann bis zu 48 Stunden vor dem Termin ohne weitere Stornogebühr erfolgen.
- Bei kurzfristigen Stornierungen (weniger als 48 Stunden) behält sich die ACC vor, den vollen Stundensatz, den vollen Stundensatz wie vereinbart zu berechnen.
- Der Termin kann nach Rücksprache m.E. (I) auf eine weitere Person übertragen werden. Dazu nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

### Workshops & Retreats

- Eine Stornierung der Teilnahme kann bis zu 28 Tage vor dem Termin ohne weitere Stornogebühr erfolgen.
- Für eine Stornierung der Teilnahme bis zu 14 Tage vor dem Termin berechnen wir 50% des Gesamtpreises
- Kurzfristige Stornierungen (weniger 14 Tage) werden mit dem vollen Preis in Rechnung gestellt.
- Der Termin kann nach Rücksprache m.E (I). auf eine weitere Person übertragen werden. Dazu nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

## 6. Durchführung der Veranstaltungen

Die Durchführung der Veranstaltung erfolgt wie im Angebot beschrieben. Da die ACC Wert darauf Wert legt, jedem Team und jedem unserer Kunden eine optimale und kundenorientierte Veranstaltung zu präsentieren, können einzelne Elemente variieren. Spezielle Elemente werden ggf. in Vorgesprächen vereinbart und schriftlich fixiert.

Je nach Veranstaltung werden Seminarunterlagen ausgehändigt, wie im Angebot beschrieben.

Ob das Angebot inklusive der Unterkunft und Verpflegung ist, können Sie jedem Veranstaltungsformat explizit entnehmen.

Während der Workshops und Retreats wird auf eine gute Versorgung unserer Teilnehmer Wert gelegt, Besonderheiten können grundsätzlich im Vorgespräch besprochen und in das Angebot aufgenommen werden.



Wenn nichts anderes besprochen, erfolgt die Durchführung und Versorgung wie im Angebot beschrieben.

Teilnehmerbescheinigungen werden bei Bedarf nach Abschluß der Veranstaltung ausgehändigt bzw. online versandt, sofern die Teilnehmenden durchgehend anwesend waren. Etwaige Ausnahmen werden nach Rücksprache mit der ACC ggf. individuell geregelt.

#### 7. Absage oder Terminverschiebungen von Veranstaltungen

Es liegt im Interesse der ACC, die Veranstaltungen gemäß unserem Angebot durchzuführen. Die ACC behält sich das Recht vor, organisatorische oder inhaltliche Änderungen dann vorzunehmen, wenn es unbedingt notwendig ist. Die Veranstaltung darf sich hier in ihren wesentlichen Angebotsinhalten nicht ändern.

Veranstaltungen (Ausnahme Einzelcoachings) bedürfen einer Mindestanzahl an Teilnehmern. Die Teilnehmerzahl werden Sie der Beschreibung der einzelnen Veranstaltung entnehmen können. Bei Nicht-Erreichen der Teilnehmerzahl wird die Veranstaltung nicht stattfinden.

Eine Absage oder Terminverschiebung durch uns ist berechtigt, wenn Gründe vorliegen, die wir als Veranstalter nicht beeinflussen können.

Sie erhalten unverzüglich Nachricht über Änderungen. Es liegt in unserem Interesse und sollte im Interesse beider Seiten liegen, eine einvernehmliche Lösung zu finden, idealerweise einen Ersatztermin zu finden.

Sollte eine Stornierung aus unverschuldeten Gründen (u.a. auch ein Nicht-Erreichen der Teilnehmerzahl) erfolgen, so führt dies nicht zu Ersatzansprüchen seitens des Kunden für vergebliche Aufwendungen.

#### 8. Vereinbarung zur Verschwiegenheit

Wir gewährleisten Verschwiegenheit über die Informationen, die wir im Rahmen der Veranstaltungen und Beratungsgespräche mit unseren Kunden erlangt haben.

Informationen und Daten dienen ausschließlich dem Zweck der Auftragserfüllung während der Veranstaltung und werden auch nach Beendigung des Auftrages vertraulich behandelt.

Teamveranstaltungen in Begleitung von Einzelcoachings bedürfen einer separaten schriftlichen Regelung für die Einzelcoachings. Diese zusätzlichen Vereinbarungen werden schriftlich fixiert und jedem Teilnehmer zur Information zur Verfügung gestellt. Dies dient dem Schutz einzelner Personen



im Rahmen einer Veranstaltung.

#### 9. Schutz- und Urheberrechte

Im Rahmen von Veranstaltungen werden Unterlagen zur Verfügung gestellt, die ohne eine explizite Einwilligung unsererseits nicht vervielfältigt oder veröffentlicht werden dürfen.

#### 10. Haftung

Der Veranstalter haftet nur

Im Falle von vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung bei Ansprüchen aus der Verletzung von Leben und Gesundheit

Im Falle von Vorsatz und Fahrlässigkeit bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten

Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bei der Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten

#### 11. Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen und Abweichungen können vorgenommen werden. Zu ihrer Wirksamkeit bedürfen sie der Textform und der schriftlichen (Unterschrift) Zustimmung der beteiligten Parteien.

Stand: 24.02.2023